

2025 年度 放課後等デイサービス

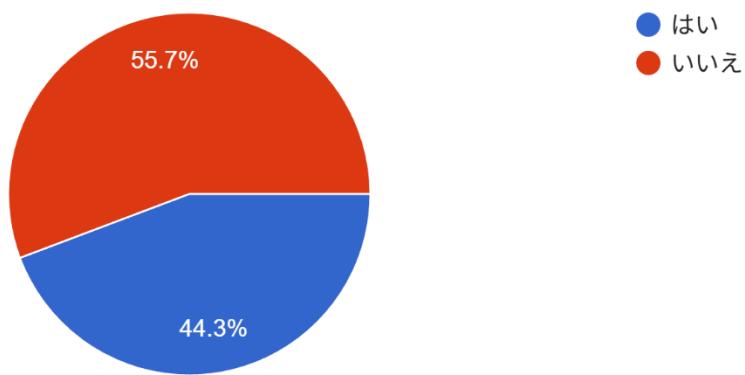
こっしーらんど／ラボこっしー／ハックスペースこっしー

保護者アンケート結果

利用事業所について

『ラボこっしー』をご利用ですか？

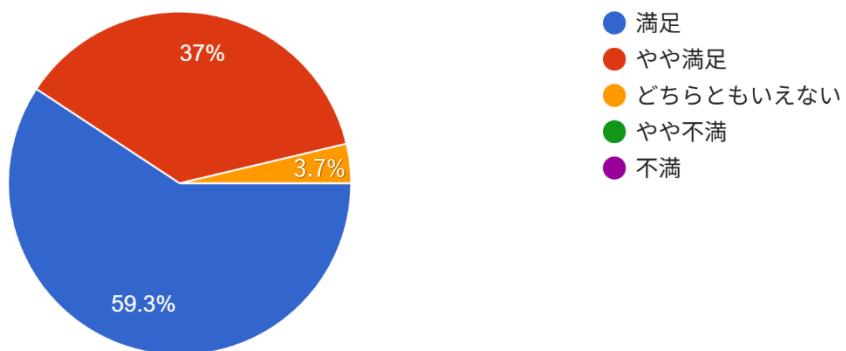
61 件の回答



ラボこっしーについて「環境・体制整備」

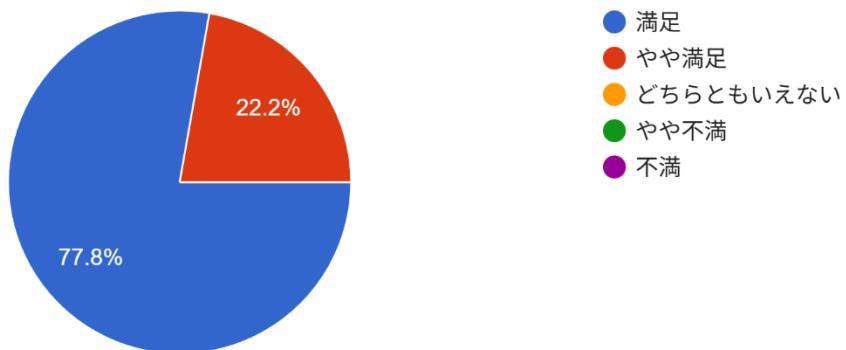
1. お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか？

27 件の回答



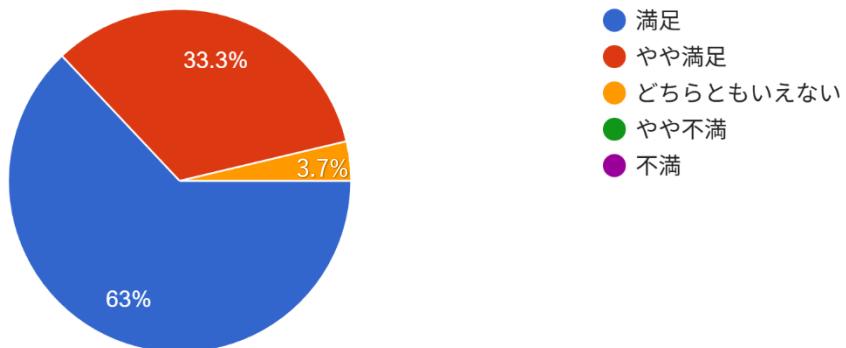
2. 職員の配置数は適切だと思いますか？

27 件の回答

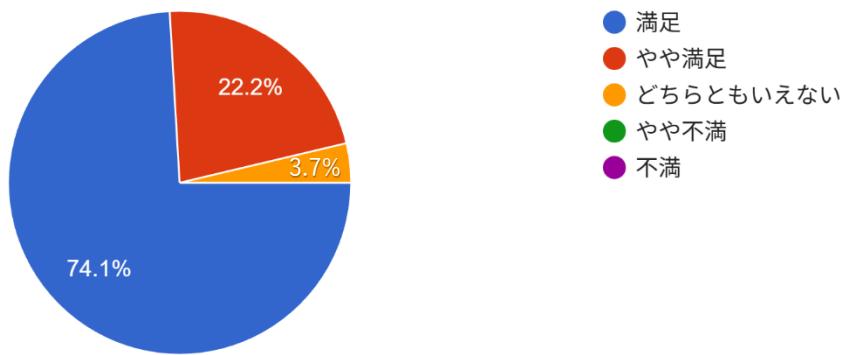


3. 生活空間は、お子さんわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか？27 件の回答

(※1)「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこの部屋で何をするのがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫すること



4. 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、お子さんの活動に合わせた空間となっていると思いますか？27 件の回答



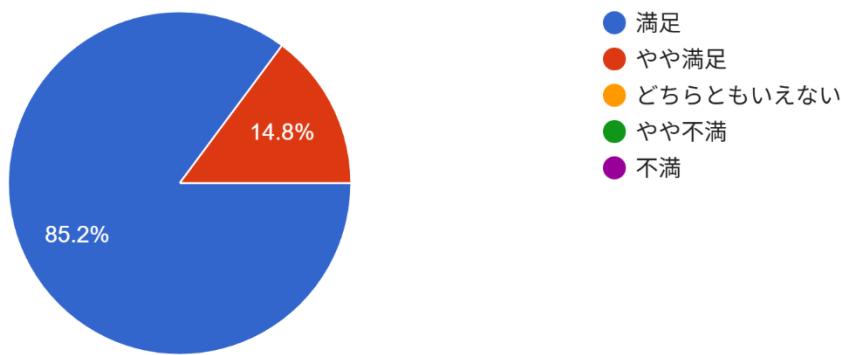
「環境・体制整備」について意見・要望・不満・改善点等ありましたら入力してください。2 件の回答

- ・ラボこっしーの中を見ていないのでわからない。
- ・「国の基準は利用児 5 名に対し支援者 1 名。こっしーは利用児1~2 名に対し支援者 1 名」と書いてあるが、実際は、利用児 3.4 名に対して支援者 1 名ということも多いと思う。

ラボこっしーについて「適切な支援の提供」

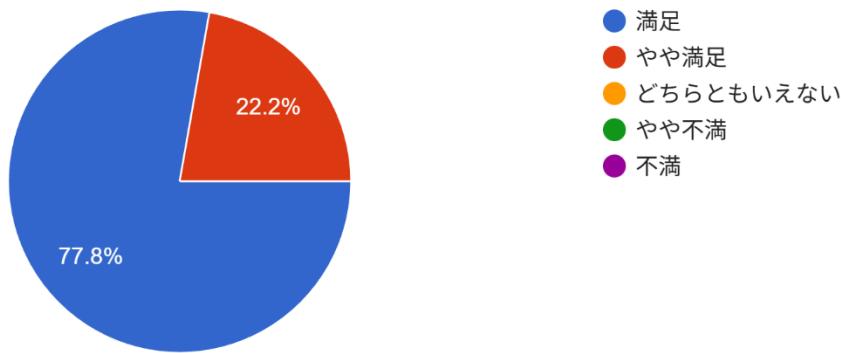
5. お子さんことを十分に理解し、お子さんの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか？

27 件の回答



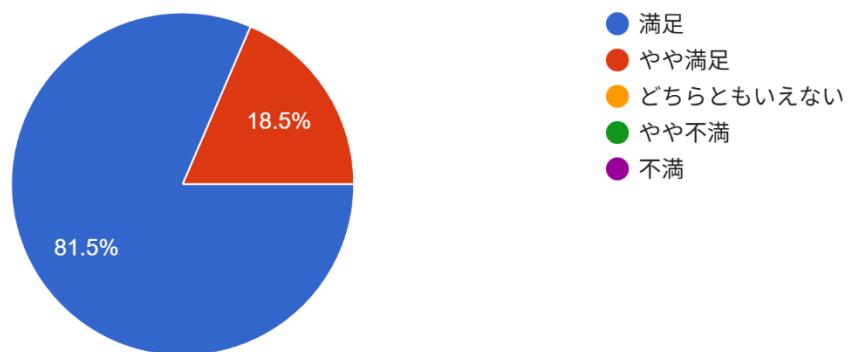
6. 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか？27 件の回答

(※2)「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るために、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められている

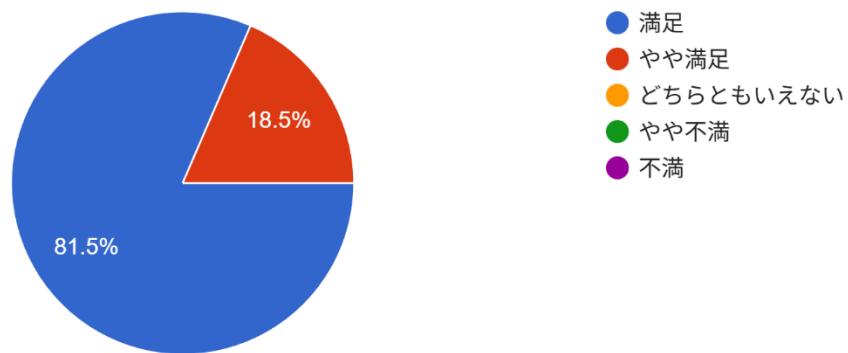


7. お子さんことを十分理解し、お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか？27 件の回答

(※3)「放課後等デイサービス計画(個別支援計画)」は、放課後等デイサービスを利用する個々のお子さんについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供するまでの留意事項などを記載する計画のこと。これは、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられている

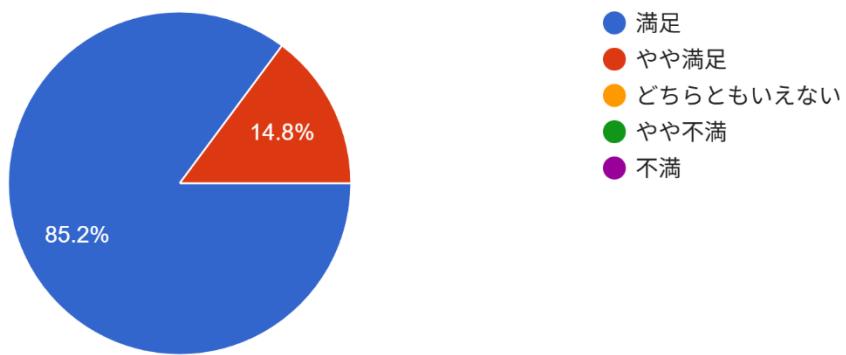


8. 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からお子さんの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか？27 件の回答



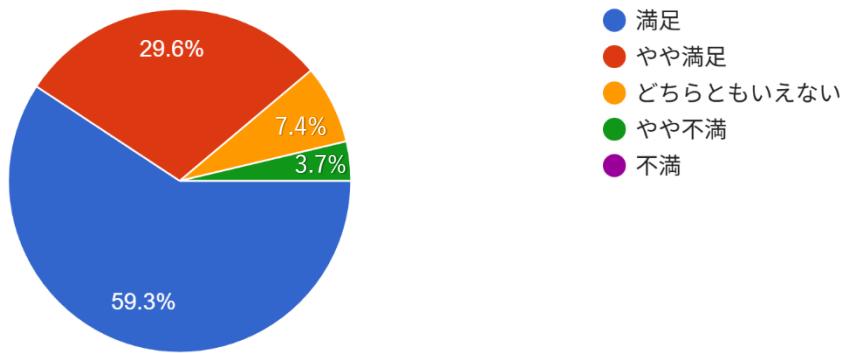
9. 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか？

27 件の回答

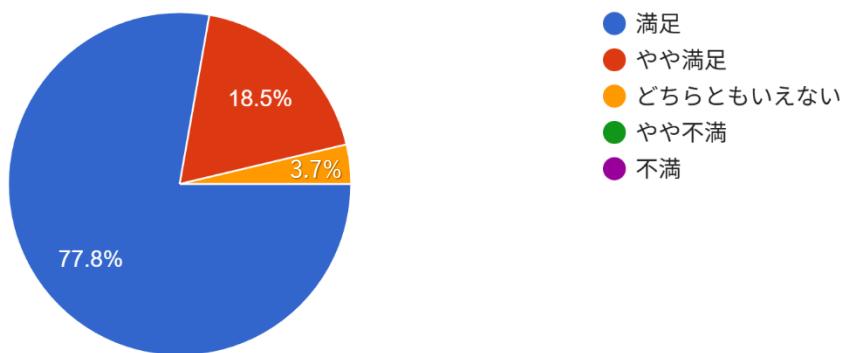


10. 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか？27 件の回答

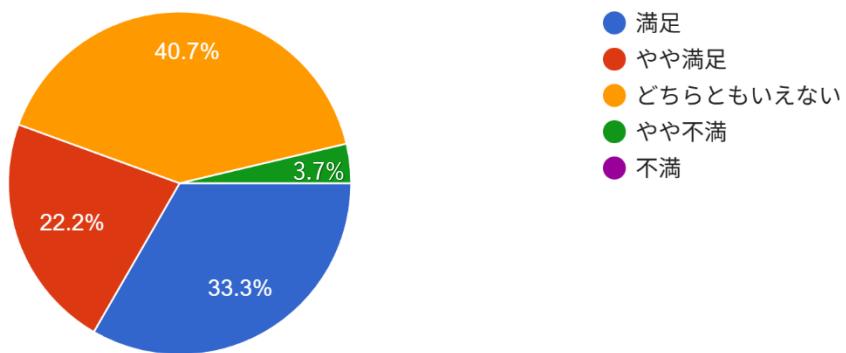
(※4)「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの発達の状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている



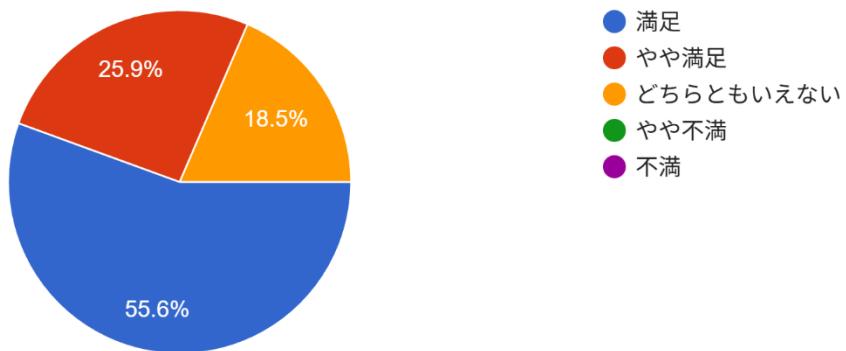
11. 導入している TEACCH プログラム(構造化＝スケジュールやカードなどを用いた視覚的支援・指導)の効果に満足していますか？27 件の回答



12. 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか？
27件の回答



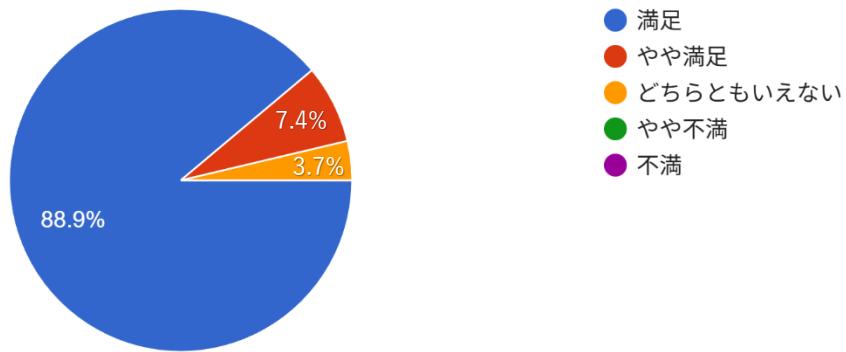
13. 年4回、季節ごとに「地域交流」(季節に合った作品を作り、地域のお店にプレゼントして感謝を伝える)や毎月地域清掃活動の機会を設けていますが、十分だと思いますか？27件の回答



ラボこっしーについて「保護者への説明」

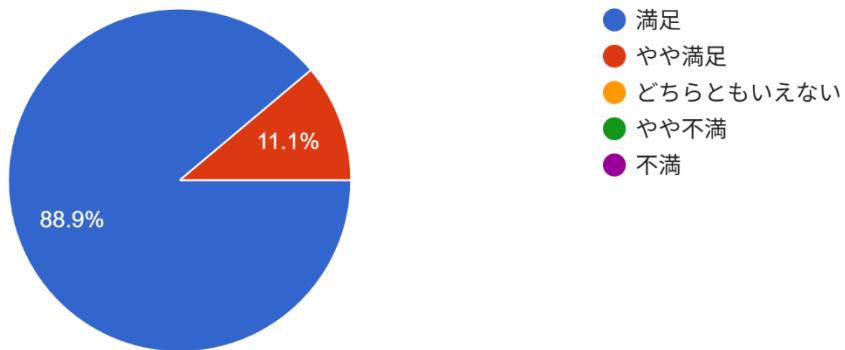
14. 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか？

27 件の回答



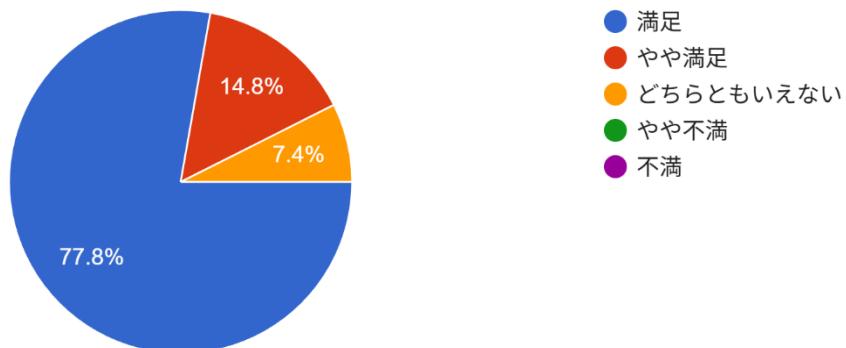
15. 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか？

27 件の回答

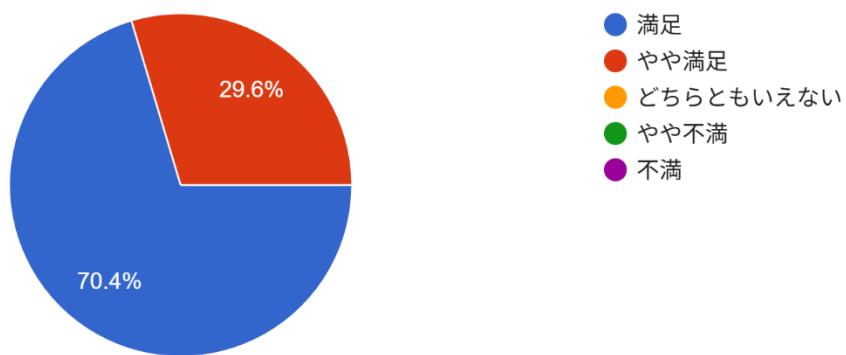


16. 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか？27 件の回答

(※5) 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの障害の特性やその特性を踏まえた子どもへの関わり方を学ぶことにより、子どもの行動変容することを目標とする

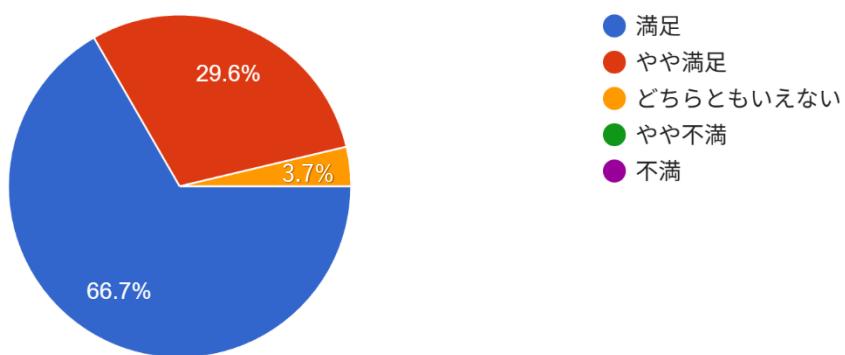


17. 日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、お子さんの健康や発達の状況について共通理解ができると思いますか？27 件の回答



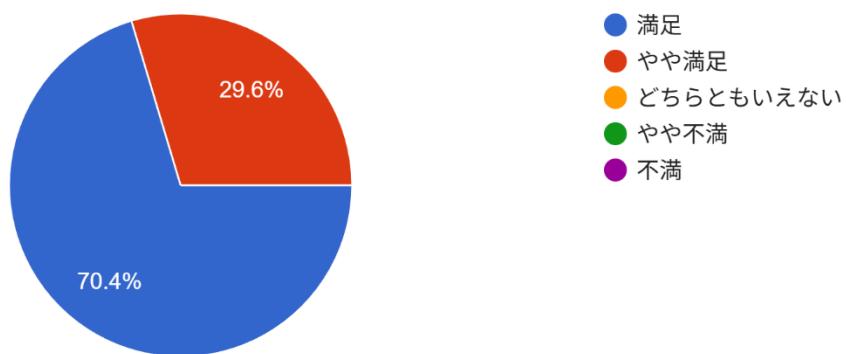
18. 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか？

27 件の回答

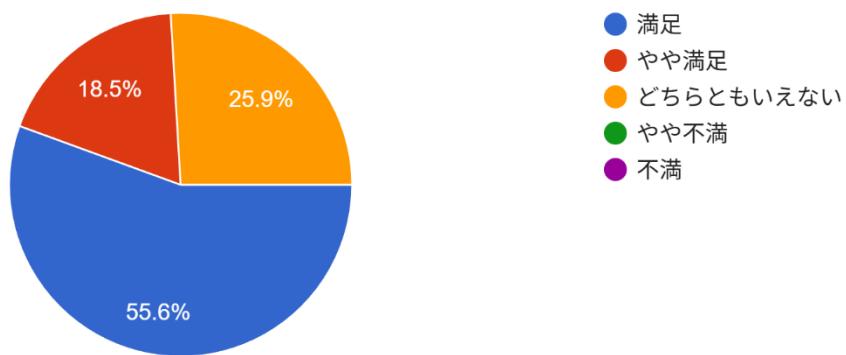


19. 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか？

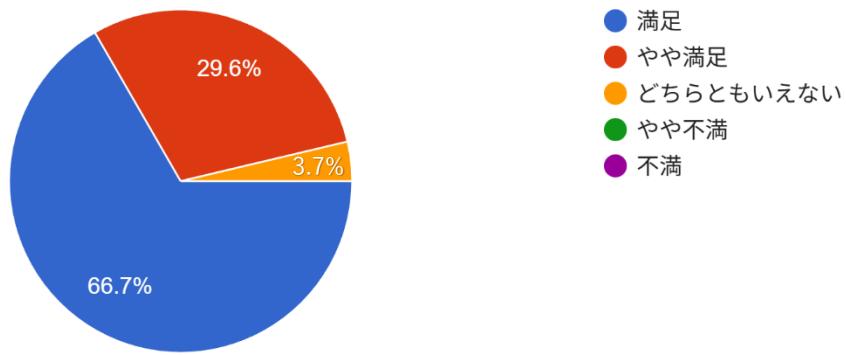
27 件の回答



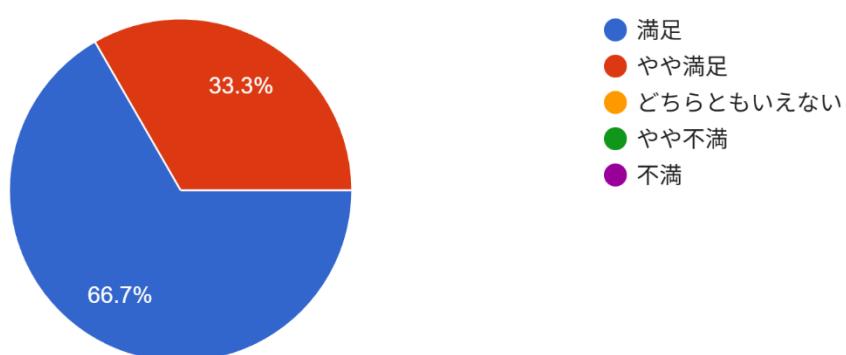
20. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催(おやこっしーカフェ)等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか？27 件の回答



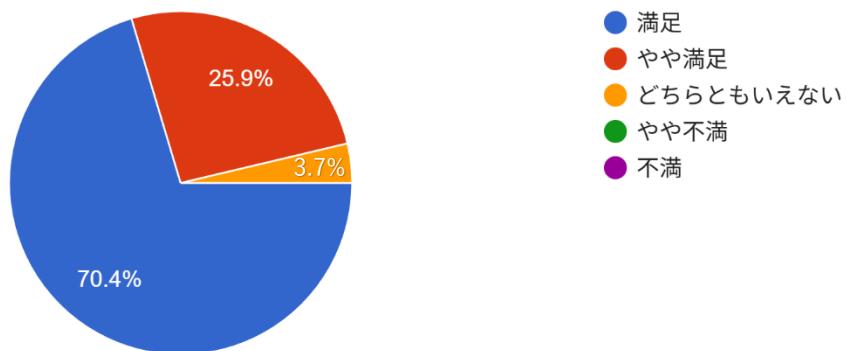
21. お子さんや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さんや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか？27 件の回答



22. お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？
27 件の回答

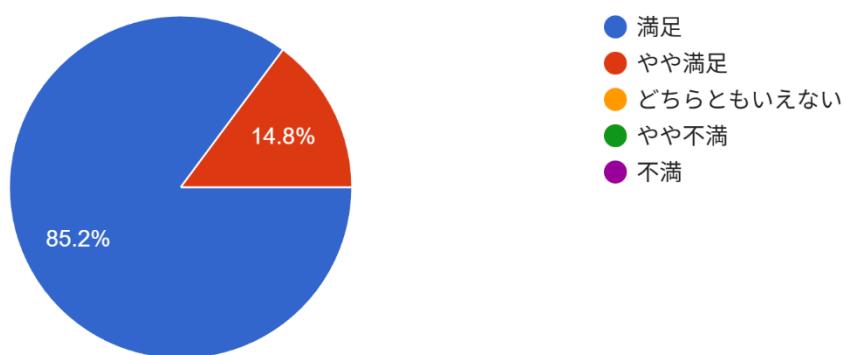


23. 定期的に通信やホームページ・Facebook 等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんや保護者に対して発信されていますか？27 件の回答



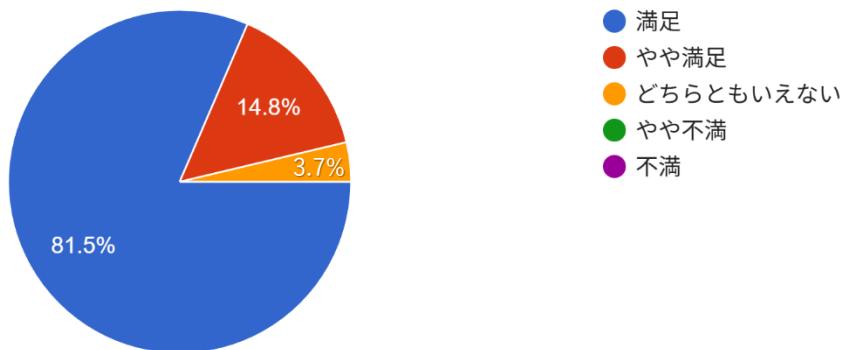
24. 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか？

27 件の回答

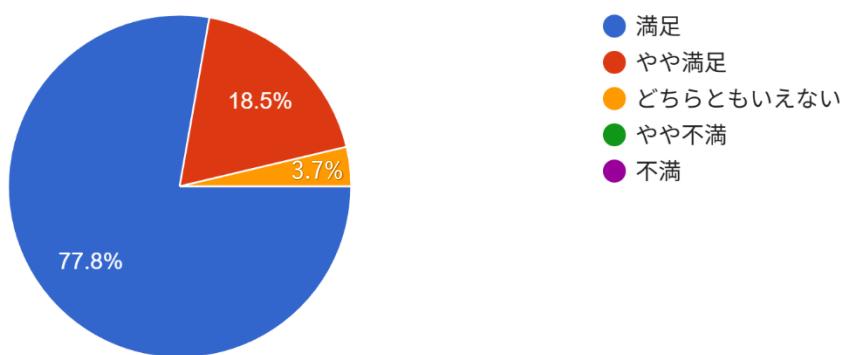


ラボこっしーについて「非常時等の対応」

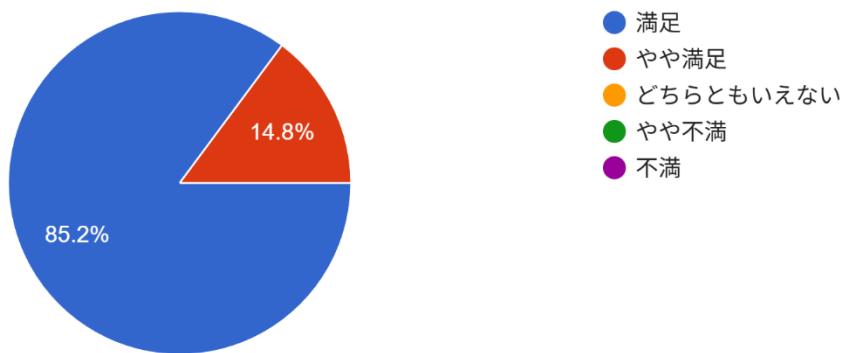
25. 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか？27 件の回答



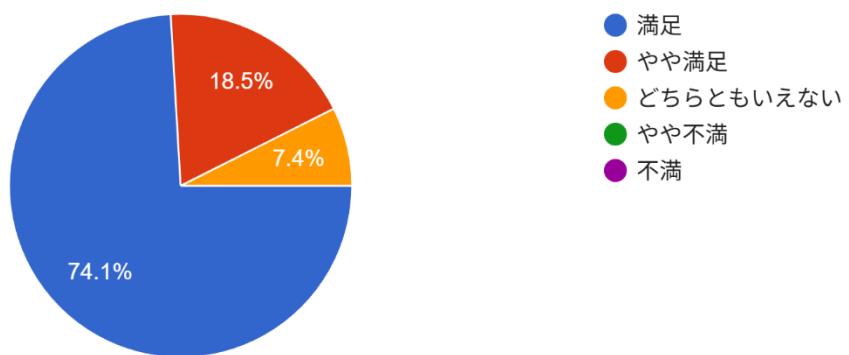
26. 隔月の避難訓練(風水害、地震、火災、不審者)に加え、年1回の防災センターでの避難訓練、年1回の職員による大規模災害避難訓練を実施していますが、 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか？27 件の回答



27. 事業所より、お子さんの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか？27 件の回答



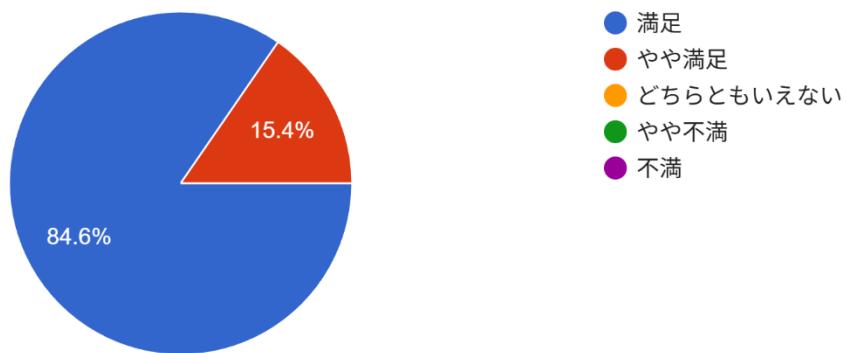
28. 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか？27 件の回答



ラボこっしーについて「満足度」

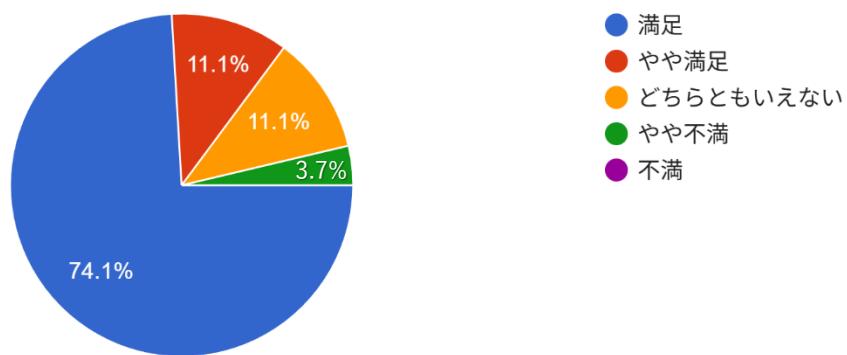
29. お子さんは安心感をもって通所していますか？

26件の回答



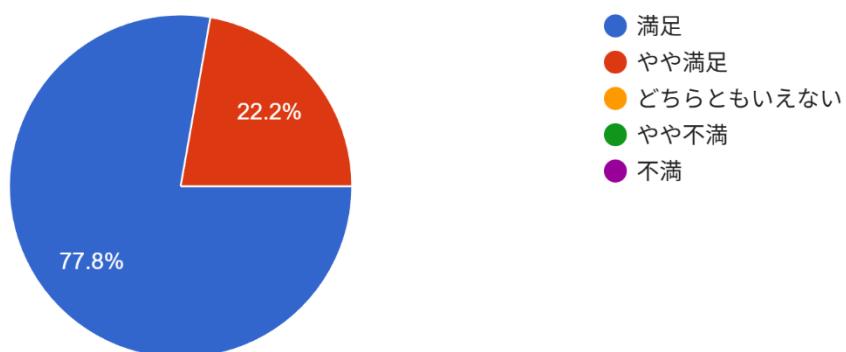
30. お子さんは通所を楽しみにしていると思いますか？

27件の回答



31. 事業所の支援に満足していますか？

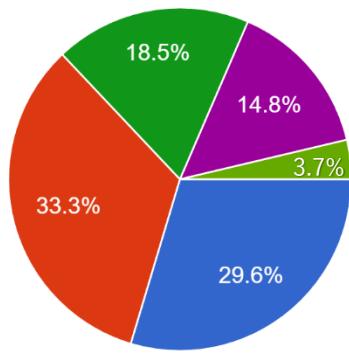
27件の回答



(ラボこっしー)お子さんに必要だと思う支援について

優先順位「1」

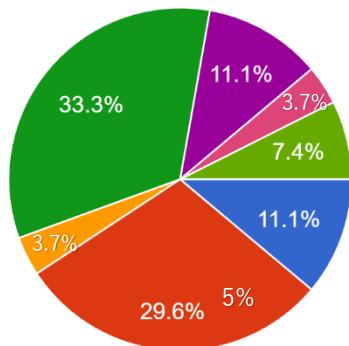
27 件の回答



- 日常スキル(生活リズム、片付け、お金の計算・管理、時計を読む・時間の感覚、余暇、移動能力、料理など)
- 基本的労働習慣(あいさつ、返事、言葉、マナー、身だしなみ、ルールを守る、一定時間仕事に耐える体力など)
- 職業適性(適した職種・職務を探す、職務遂行に必要な知識・技術を身につける)
- 社会性(感情のコントロール、集団行動、周りと強調する力、適切な行為・表現・行動、謝罪、苦手な人との関わりなど)
- 自分から発信する方法、相手の話・指示などを理解する方法を見つける、身に着ける(道具・手段・スキルなど)
- 行動問題(パニック、自傷、他害など)を減らす
- リスク回避・管理(SOS を出す、「HELP!助けて!」を伝える)
- 主体性・自主性・自立心を育てる、自信をつける、誇りを持つ、自己肯定感を高める
- その他

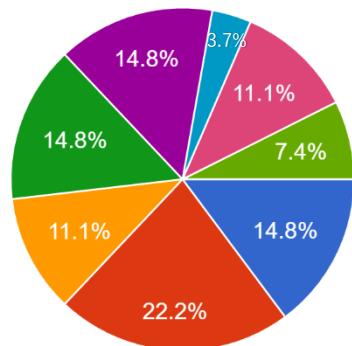
優先順位「2」

27 件の回答



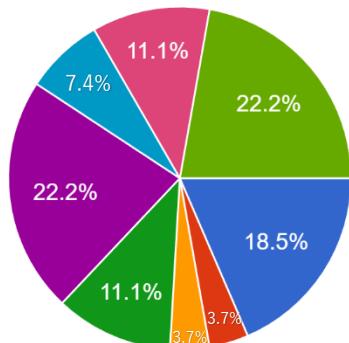
優先順位「3」

27 件の回答



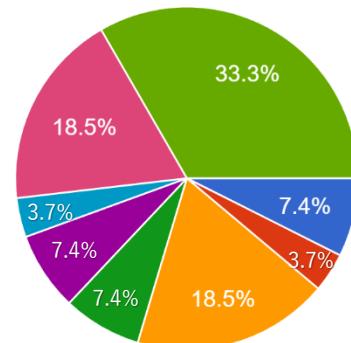
優先順位「4」

27 件の回答



優先順位「5」

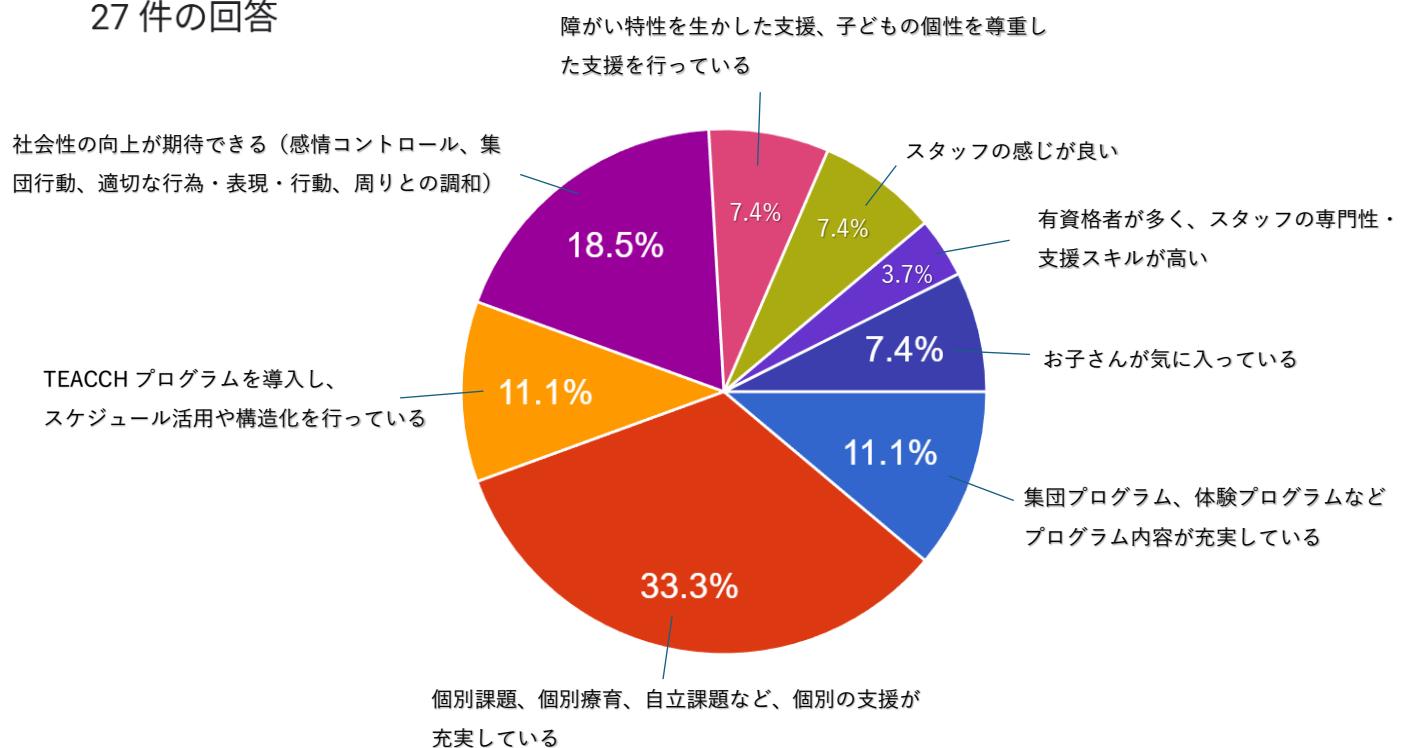
27 件の回答



1. ラボこっしーで気に入っているところ、利用する理由を優先順位が高い順番に教えてください。

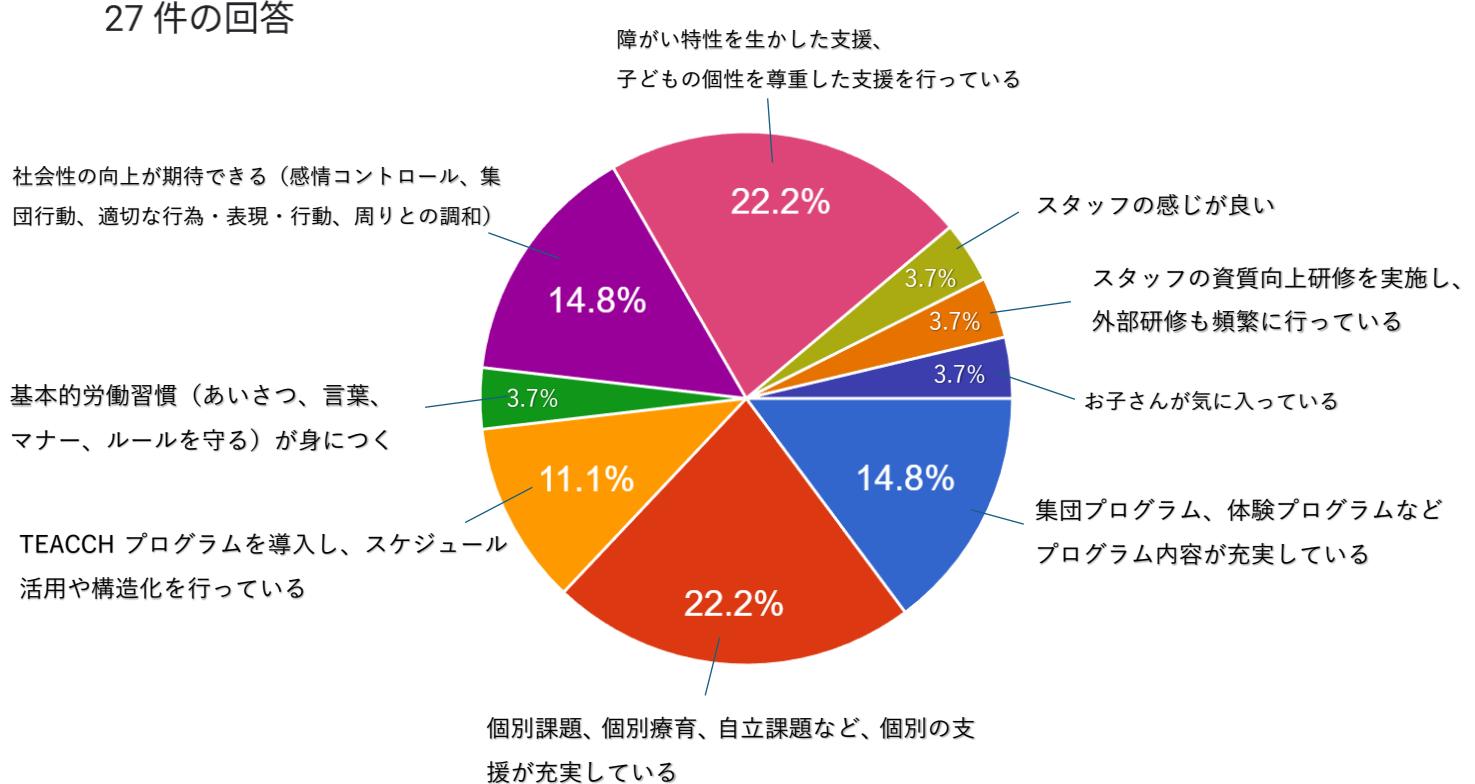
優先順位「1」

27 件の回答



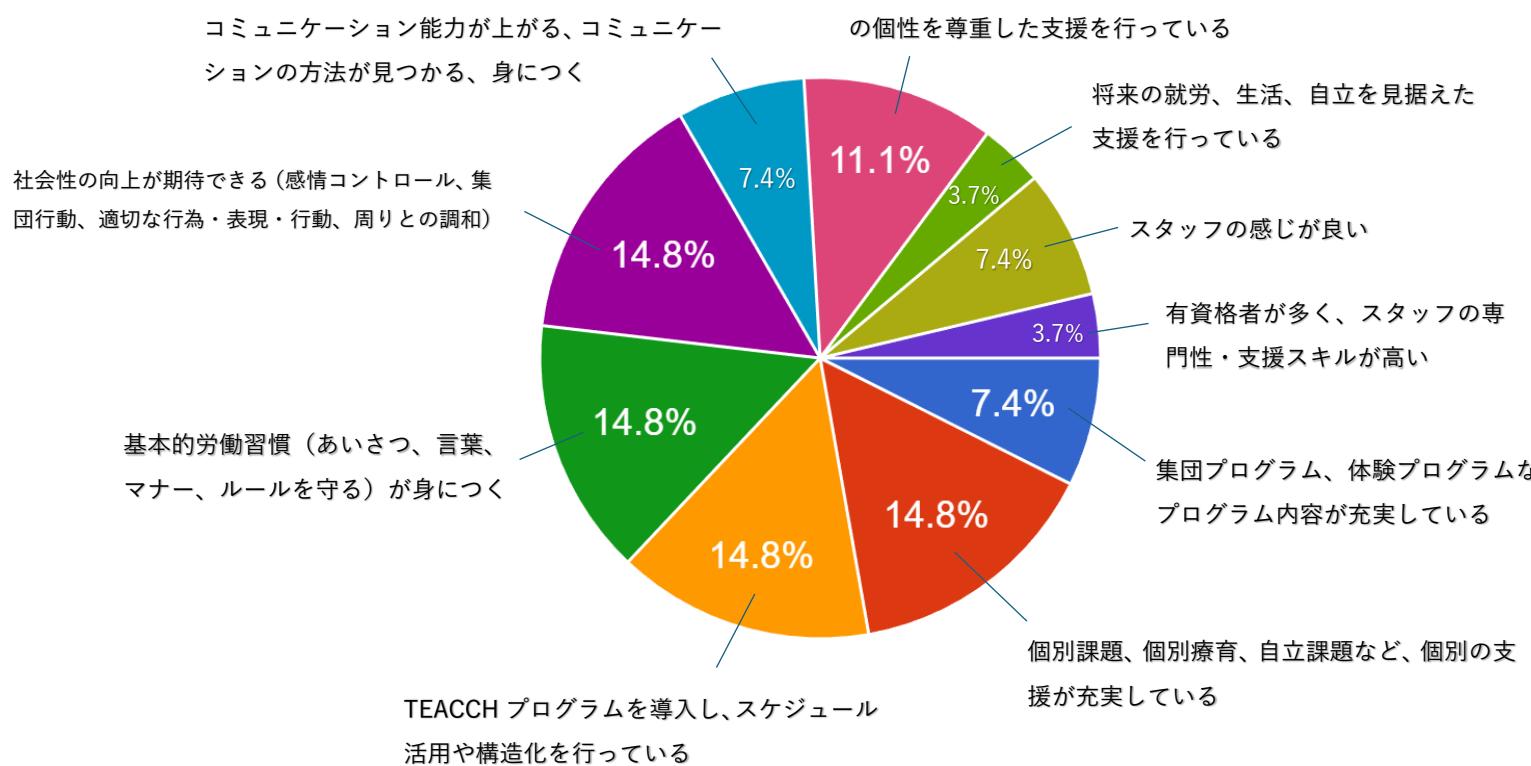
優先順位「2」

27 件の回答



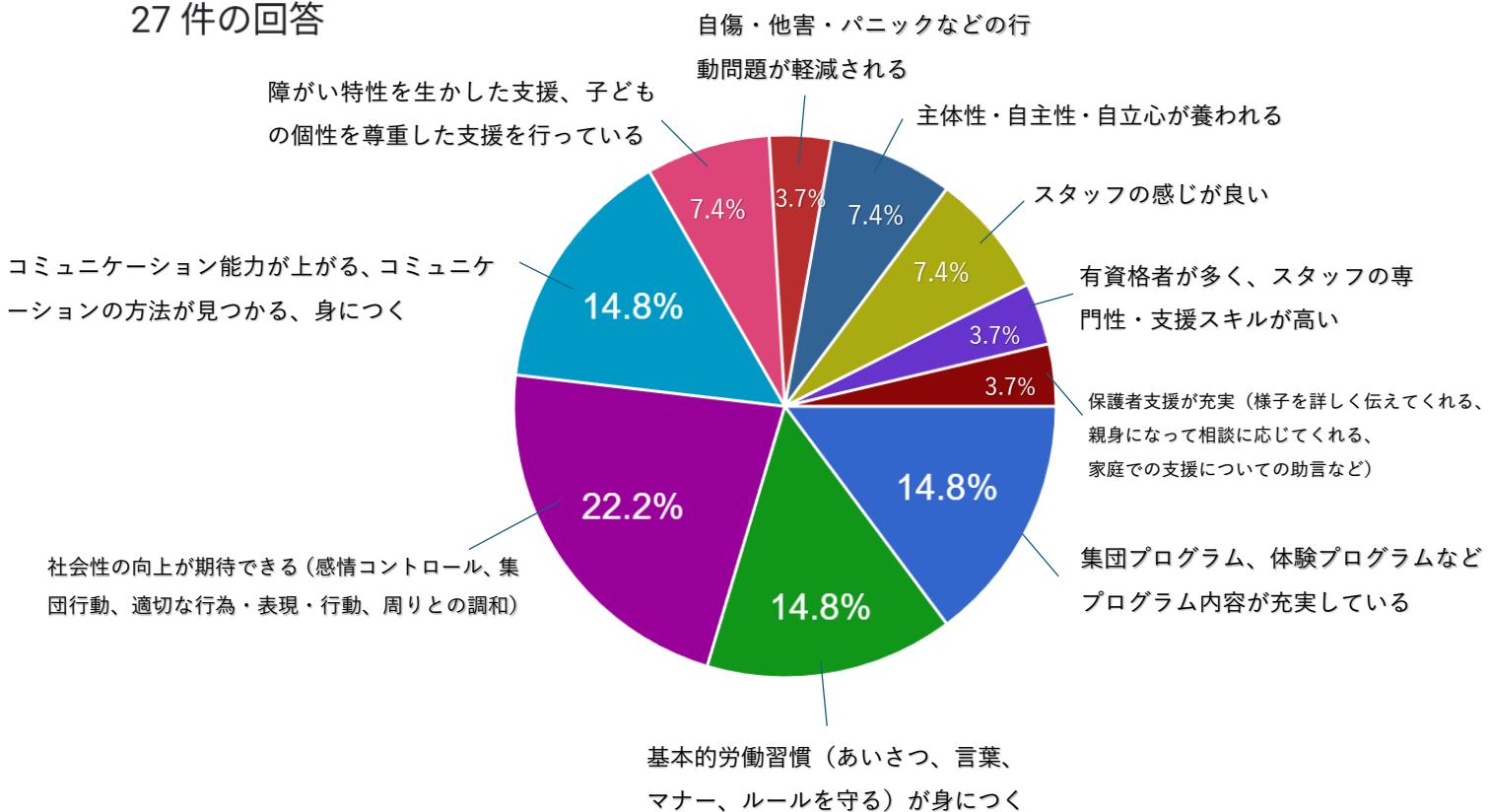
優先順位「3」

27 件の回答



優先順位「4」

27 件の回答



優先順位「5」

27 件の回答

