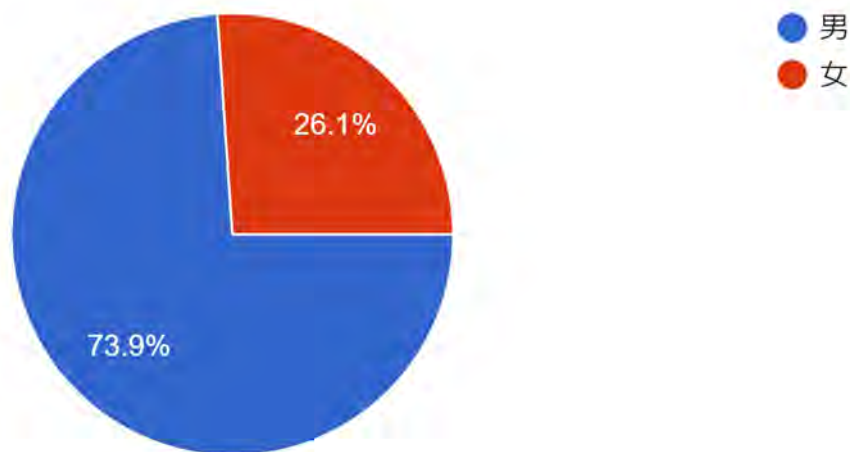


2023年度 放課後等デイサービス こっしーらんど/ラボこっしー 保護者アンケート結果

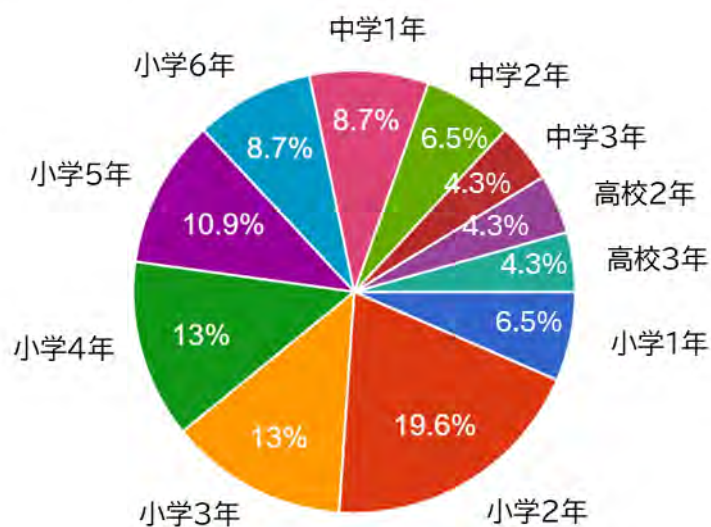
お子様の性別を教えてください。

46件の回答



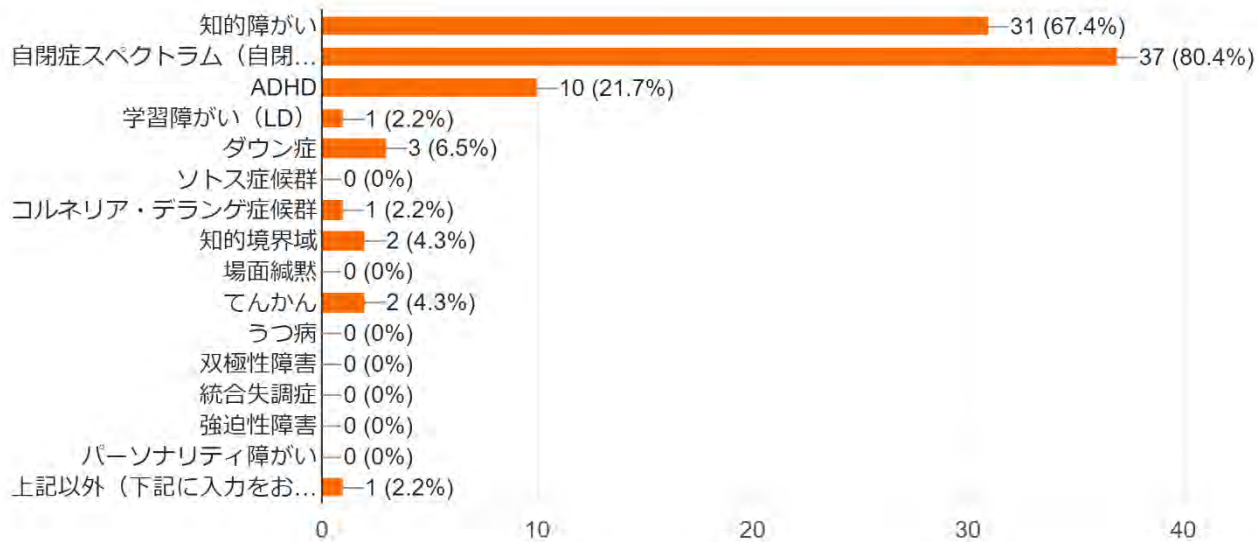
お子様の学年を教えてください。

46件の回答



障がい名を教えてください。（複数回答可）

46 件の回答



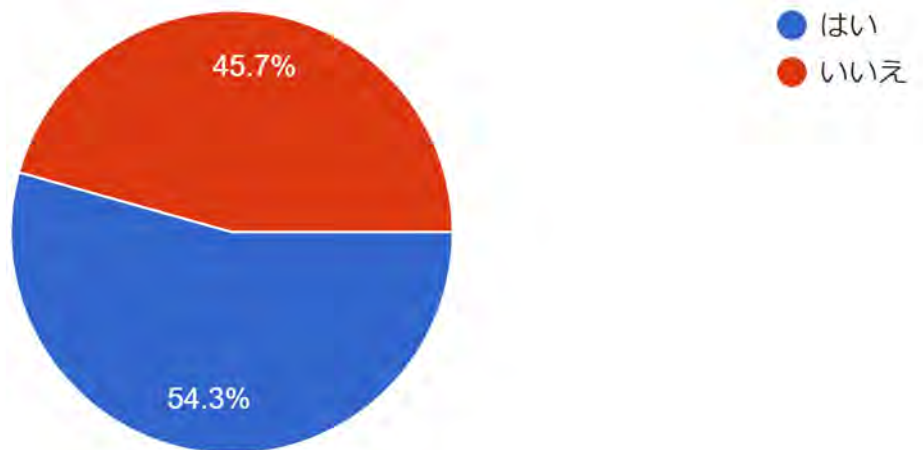
「上記以外」を選択の方はご入力ください。

- ・アラジール症候群

利用事業所について

『こっしーらんど』をご利用ですか？

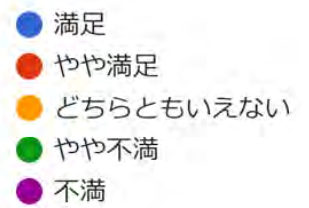
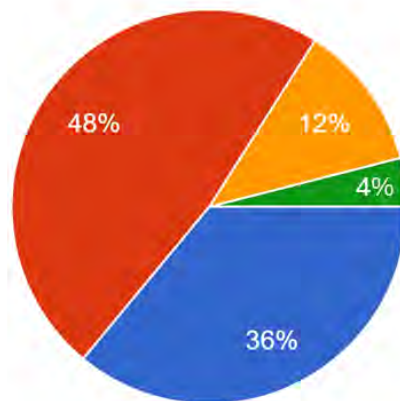
46 件の回答



こっしーらんどについて「環境・体制整備」

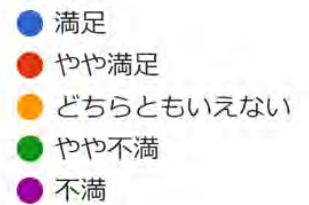
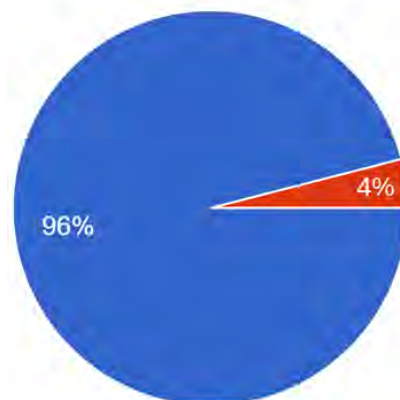
1. 活動のスペース（広さ）は十分だと思いますか？

25件の回答



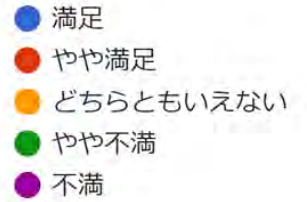
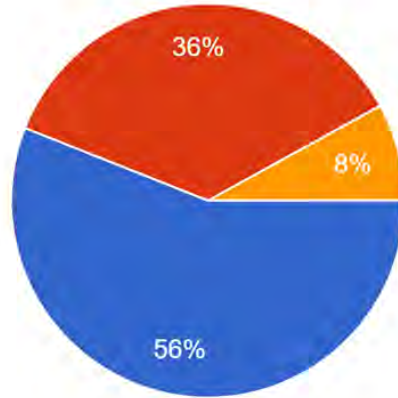
2. 職員の配置数は適切だと思いますか？

25件の回答



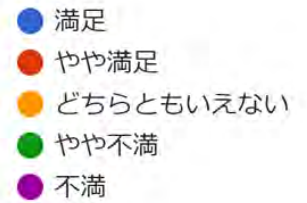
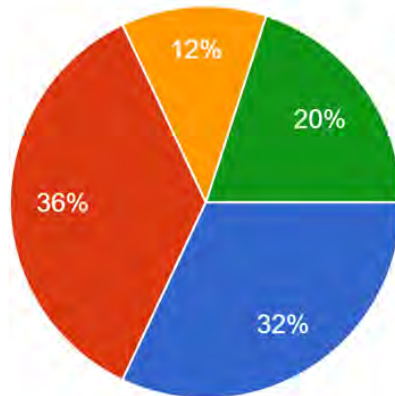
3. 職員の専門性は適切であると思いますか？

25件の回答



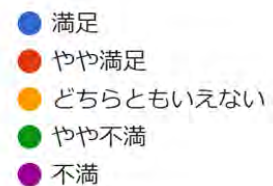
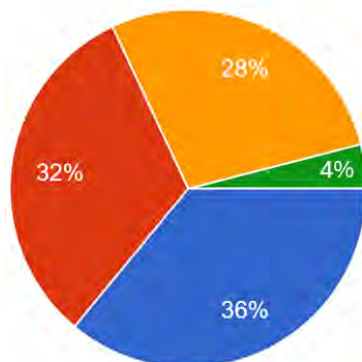
4. 利用時間に満足していますか？

25件の回答



5. スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか？

25件の回答



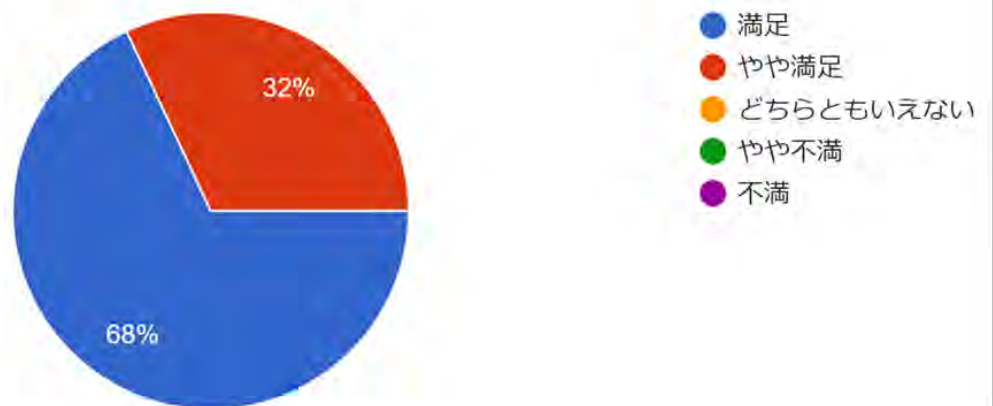
「環境・体制整備」について意見・要望・不満・改善点等ありましたら入力してください。

- 建物の階段の傾斜がきついので、怖いと感じることがあります。ただ、建物の構造上の問題で、必ず、保護者かスタッフの方が一緒なので大丈夫だとも思っています。
- 施設で過ごす時間が9:30~17時までになるようにスケジュールしていただけると平日もまとまった時間が過ごせるのではないかと思います。

こっしーらんどについて「適切な支援の提供」

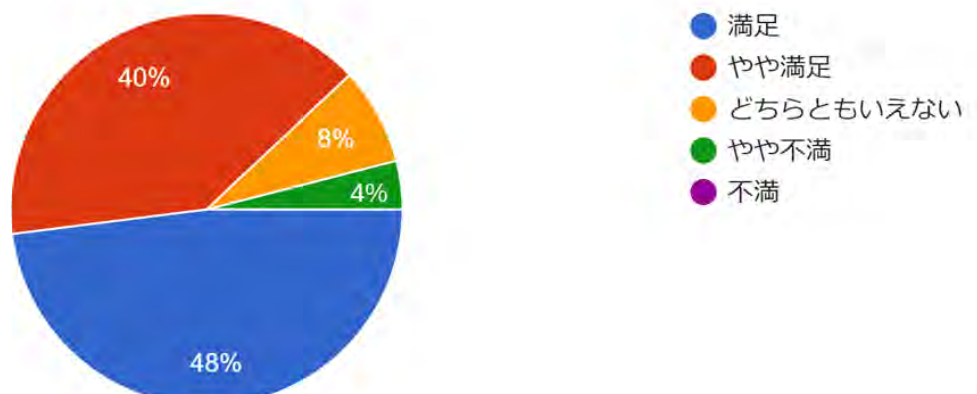
6. お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか？

25件の回答



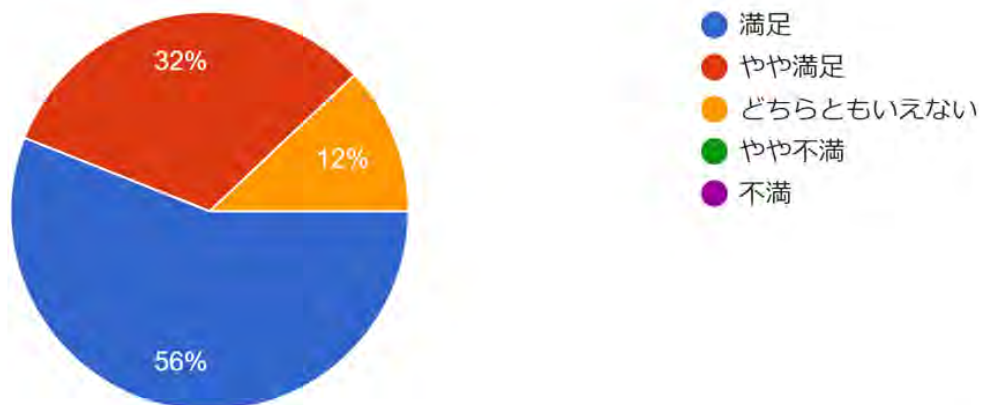
7. 活動プログラムの内容はバラエティに富んだ充実したものだと思いますか？

25件の回答



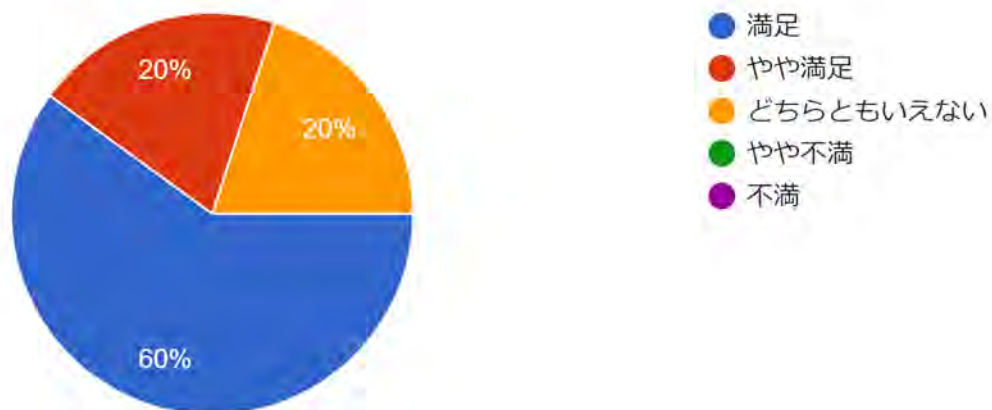
8. 導入しているTEACCHプログラム(構造化=スケジュールやカードなどを用いた視覚的支援・指導)の効果に満足していますか？

25件の回答



9. 年4回、季節ごとに「地域交流」(季節に合った作品を作り、地域のお店にプレゼントして感謝を伝える)や毎月地域清掃活動の機会を設けていますが、十分だと思いますか？

25件の回答



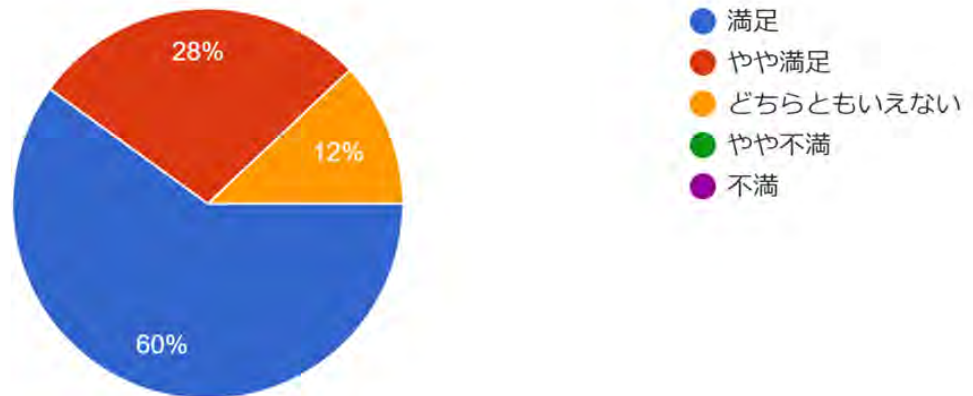
「適切な支援の提供」について意見・要望・不満・改善点等ありましたら入力してください。

- 特に個別支援計画では、保護者への聴き取りが丁寧で、子どものことを真剣に考えてくださっていることが伝わります。

こっしーらんどについて「保護者への説明」

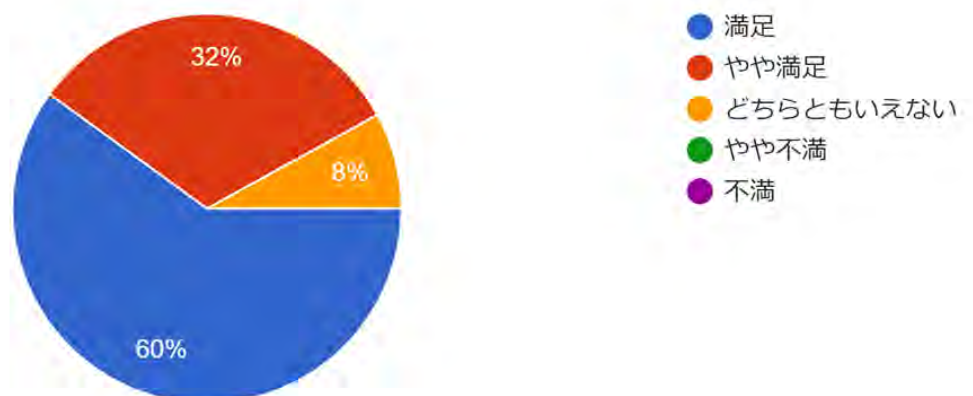
10. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていると思いますか？

25件の回答



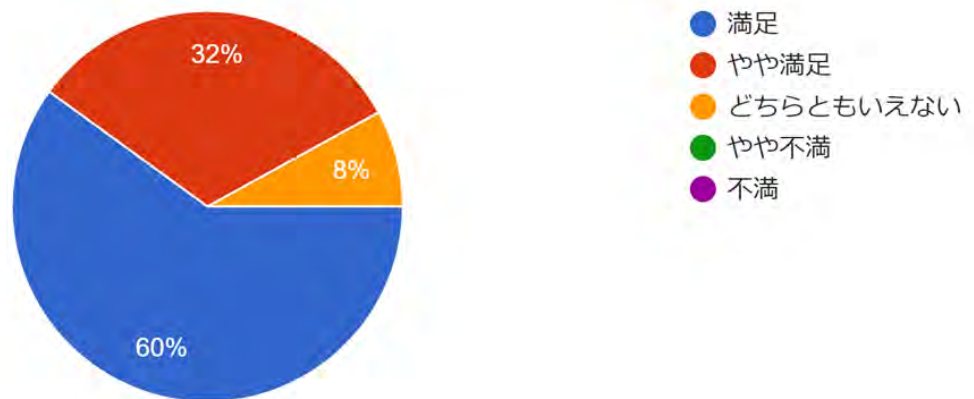
11. 日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか？

25件の回答



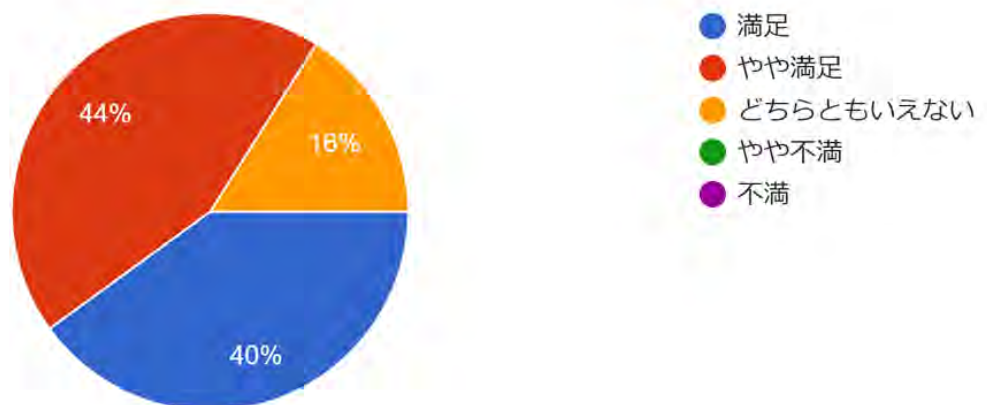
12. 保護者に対して面談や、家庭での支援に関する助言等の家族支援が行われていると思いますか？

25件の回答



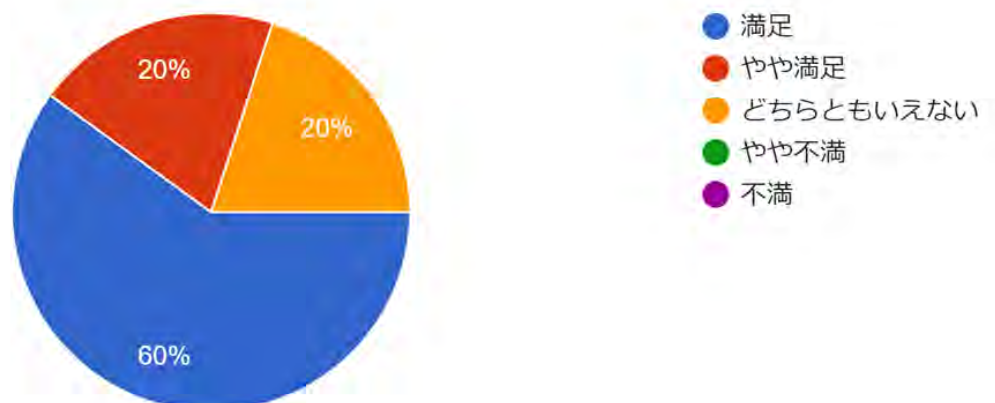
13. 保護者会の開催(おやこっしーカフェ)などにより、保護者同士の連携が支援されていると思いますか？

25件の回答



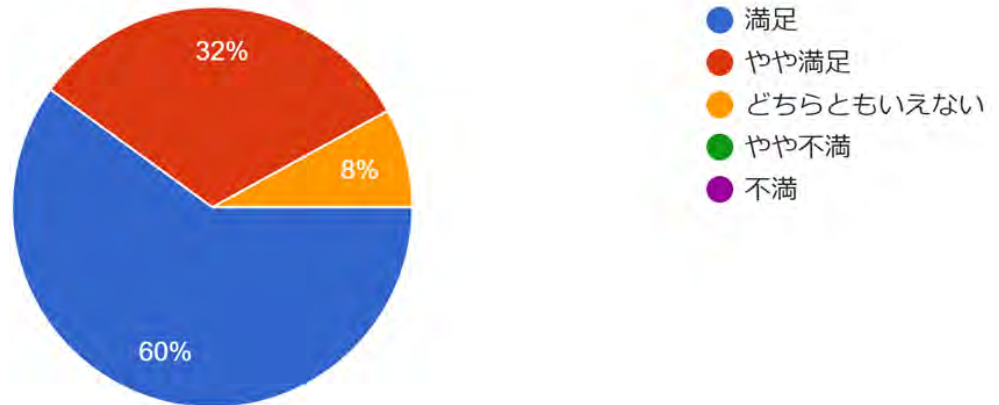
14. お子さんや保護者からの苦情について、対応体制を整え、周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか？

25件の回答



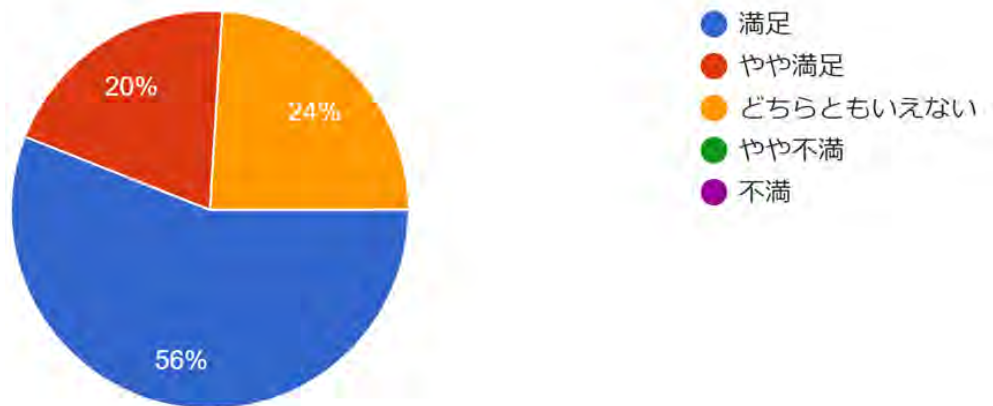
15. お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？

25件の回答



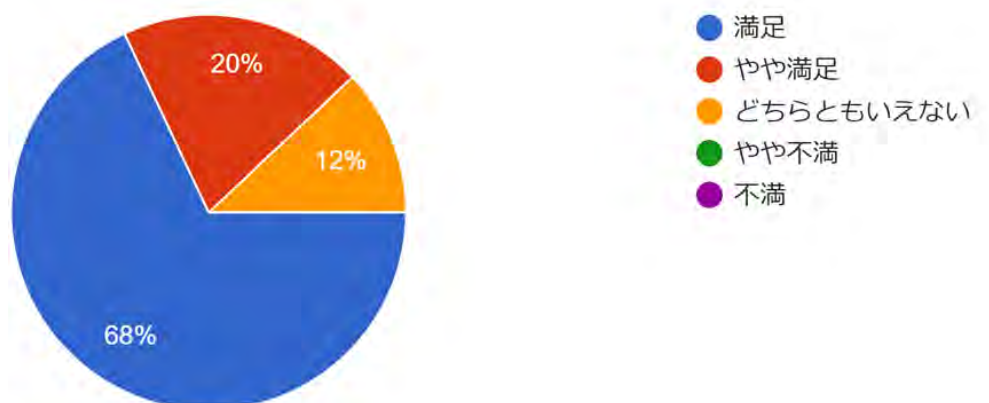
16. 定期的にお便りやHP、Facebookなどで活動概要や行事予定などをお子さんや保護者に発信していると思いますか？

25件の回答



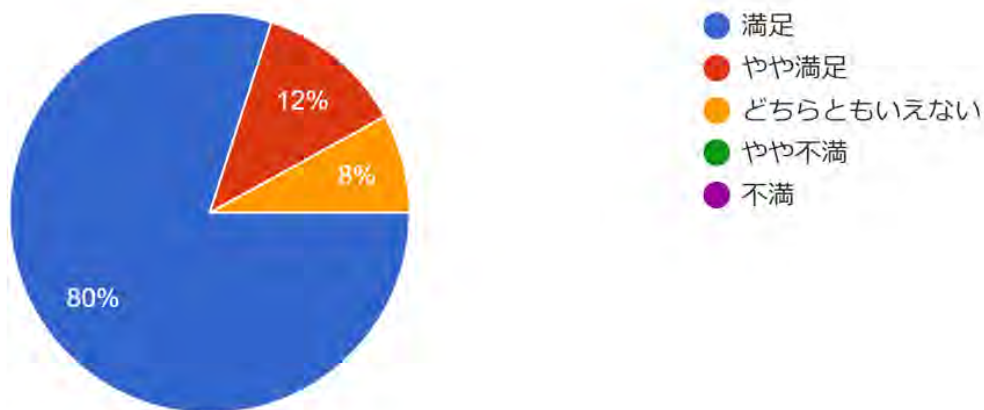
17. 個人情報に十分注意していると思いますか？

25件の回答



18. 隔月の避難訓練(風水害、地震、火災、不審者)に加え、年1回の防災センターでの避難訓練、年1回の職員による大規模災害避難訓練を実施していますが、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか？

25件の回答



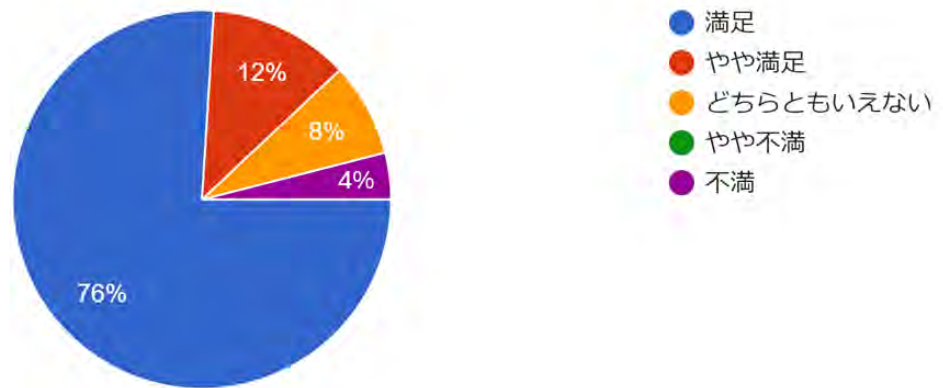
「保護者への説明」について意見・要望・不満・改善点等ありましたら入力してください。

- ・ 保護者向けの学習会になかなか参加できないのが残念です。

こっしーらんどについて「満足度」

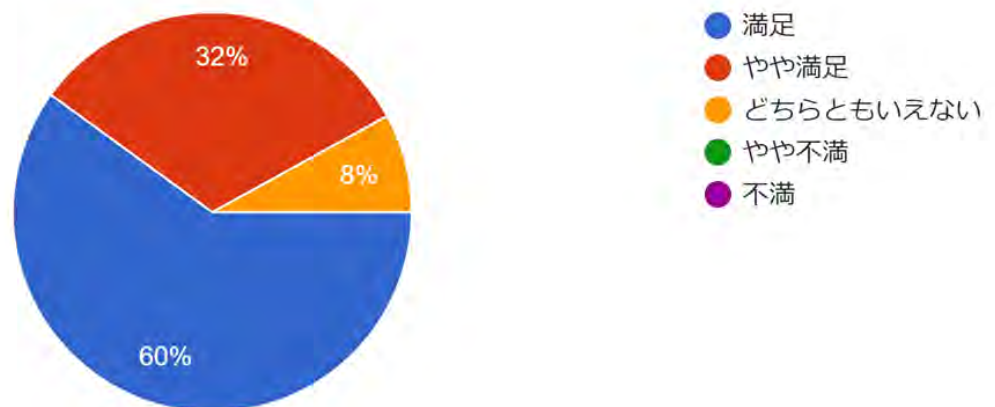
19. お子さんは通所を楽しみにしていますか？

25件の回答



20. 事業所の支援に満足していますか？

25件の回答

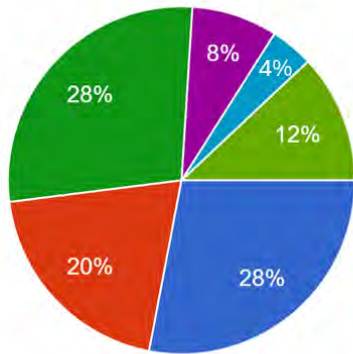


「満足度」について意見・要望・不満・改善点等ありましたら入力してください。

- 毎日送りの時間をメールで知ることになりますが、そのメールが午前中に届く場合、下校時刻過ぎても送られない場合もあり、まちまちです。業務でお忙しい事や当日欠席連絡により人数とルートの変更やその日のスタッフの方のマンパワーなど多様な要因でメールが遅くなる日があることも承知していますが、例えば、13時までにメールを送る、下校時間 30 分前までにメール送る、などルールを決めて頂きたいと思っています。毎週保護者から翌週のスケジュールを入力したり、このようなアンケートを入力したり、保護者からの締め切りは日時が決められています。保護者側からすると、毎日送りのメールが何時に送られてくるか分からないのは不便ですし、下校時刻を過ぎてと送られない場合は、スタッフの方が学校へ迎えに行っているかどうかさえ不安になります。送りのメールの送付時間を決めることについてご検討の程宜しくお願いします。
- 長期休暇の時に、もっとお出かけをしたり、体育館など広い所で遊ぶなどやってほしい。
- 見学や契約の際に学校とも密に連携をとるという話だったが、連携が取られていないと感じる。同じ学校の他のママは、学校と保護者とデイの担当者と会議なども行われていると聞くと、そういう会議も 1 度もない。
- 子供は、こっしーばかりで疲れるよ、と言うのですが、いざ行くと、楽しかったとはなしているのです、いつもありがとうございます！
- 先日学童の先生たちへの説明に同席いただき大変助かりました。

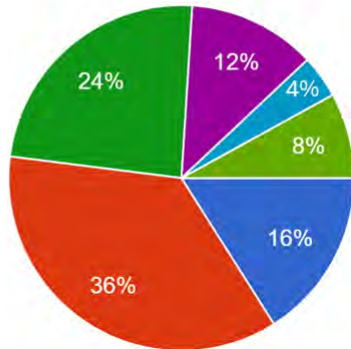
(こっしーらんど) お子さんに必要だと思う支援について

優先順位「1」
25 件の回答

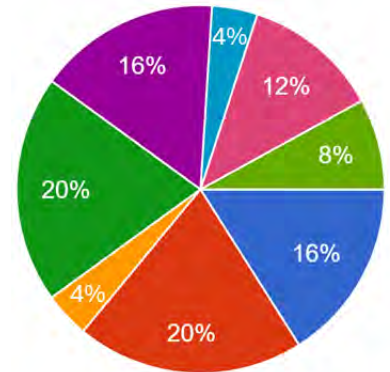


- 日常生活スキル (生活リズム、片づけ、お金の計算・管理、時計を読む・時間の感覚、余暇、移動能力、料理など)
- 基本的労働習慣 (あいさつ、返事、言葉、マナー、身だしなみ、ルールを守る、一定時間仕事に耐える体力など)
- 職業適性 (適した職種・職務を探す、職務遂行に必要な知識・技術を身につける)
- 社会性 (感情のコントロール、集団行動、周りと調和する力、適切な行為・表現・行動、謝罪、苦手な人との関わりなど)
- 自分から発信する方法、相手の話・指示などを理解する方法を見つける、身につける (道具、手段、スキルなど)
- 行動問題 (パニック、自傷、他害などを減らす)
- リスク回避・管理 (SOSを出す、「HELP! 助けて!」を伝える、「NO!」を伝える)
- 主体性・自主性・自立心を育てる、自信をつける、誇りを持つ、自己肯定感を高める
- その他

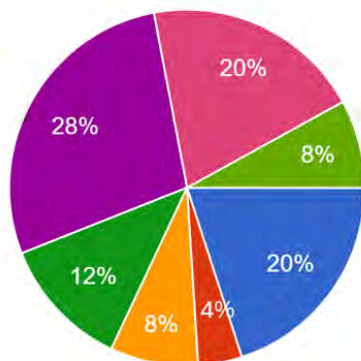
優先順位「2」
25 件の回答



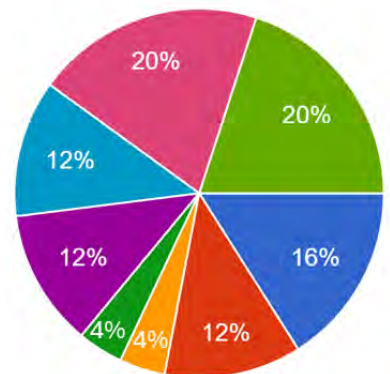
優先順位「3」
25 件の回答



優先順位「4」
25 件の回答



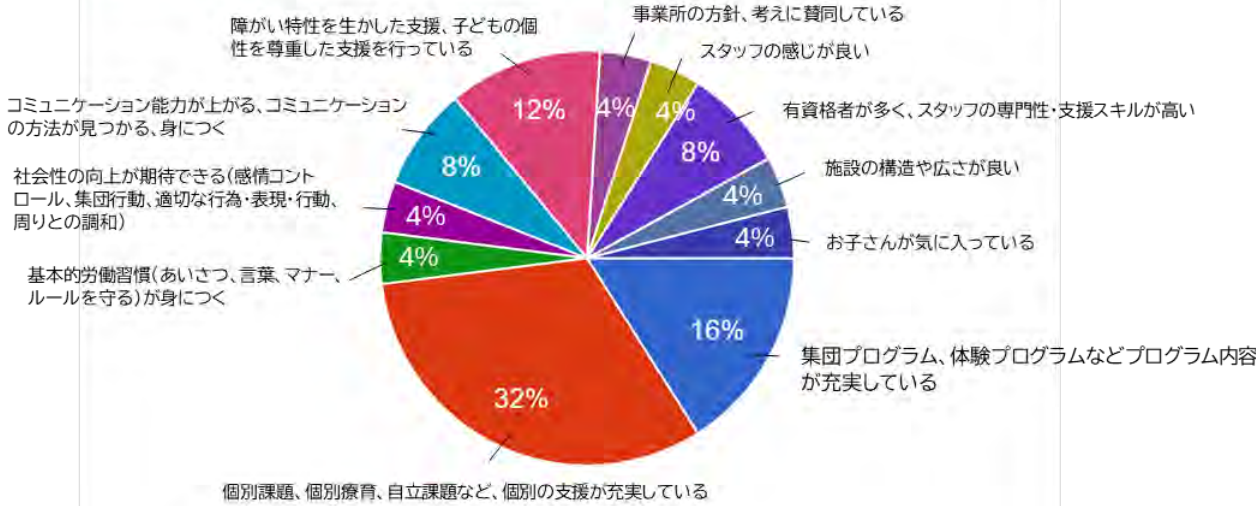
優先順位「5」
25 件の回答



1. こっしーらんどで気に入っているところ、利用する理由を優先順位が高い順番に教えてください。

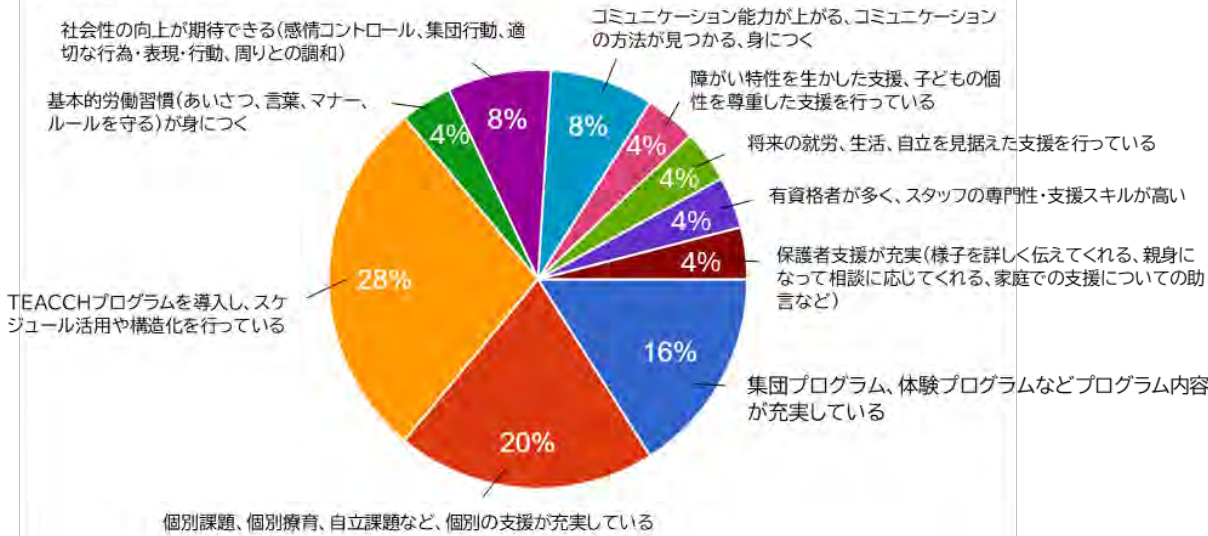
優先順位「1」

25件の回答



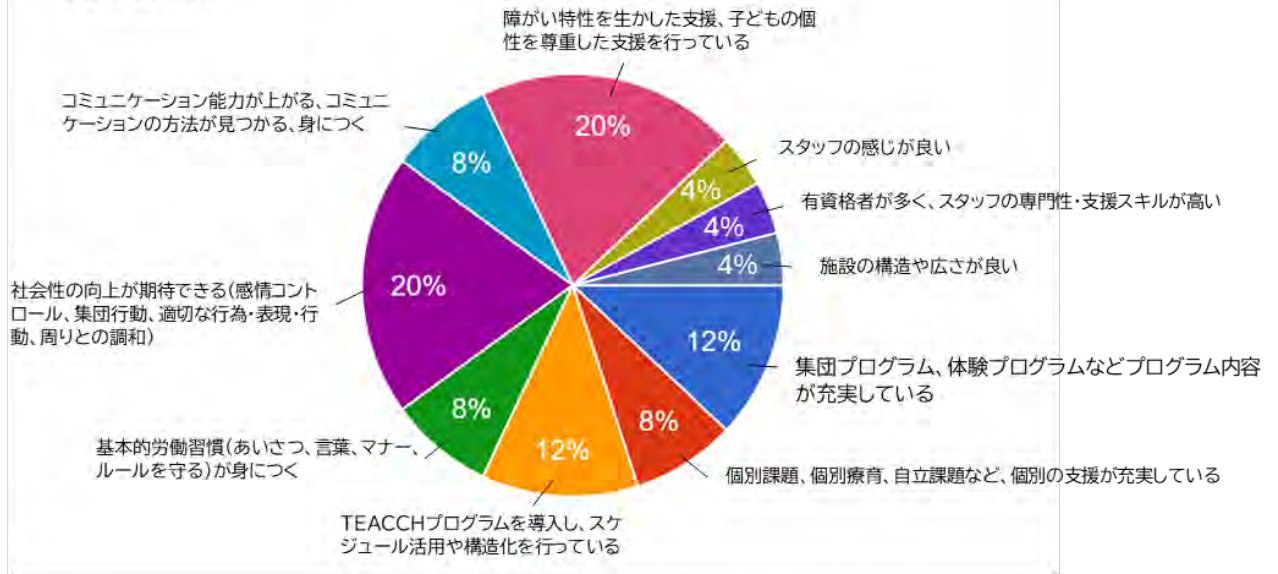
優先順位「2」

25件の回答



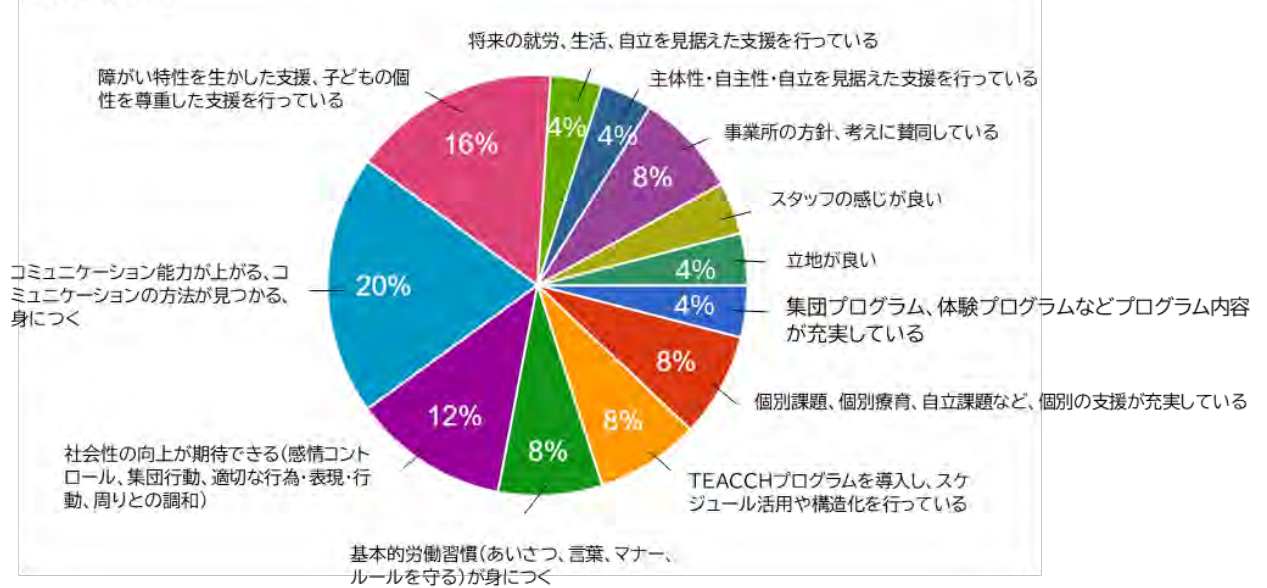
優先順位「3」

25件の回答



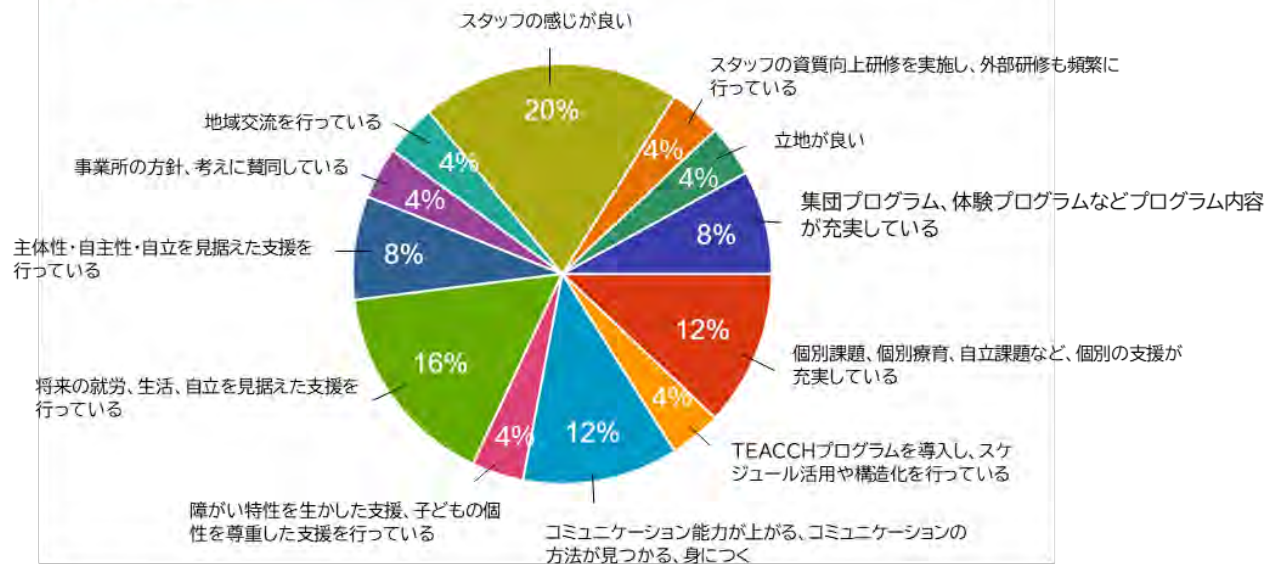
優先順位「4」

25件の回答



優先順位「5」

25 件の回答



2. こっしーらんどに求めるもの、やってほしいこと、導入してほしいプログラム等があればご入力ください。

- プールや体育館などで、身体を動かす活動を入れて欲しい。公文のような学習教材を取り入れて欲しい。
- コロナ化で難しいとは思いますが屋外での活動がもっと増えたらいいなと思います。
- 学習障害への支援の強化
- パソコンの入力
- 親子で参加できる療育プログラム